

児童発達支援センターねむのき評価表(アンケート)の結果について

評価表(アンケート)の提出ありがとうございました。

回収数 31名 回収率 86.1%

評価表(アンケート)は、「はい」を3点、「どちらともいえない」を2点、「いいえ」を1点として点数化しました。また、満点が3点での平均点を記載しています。

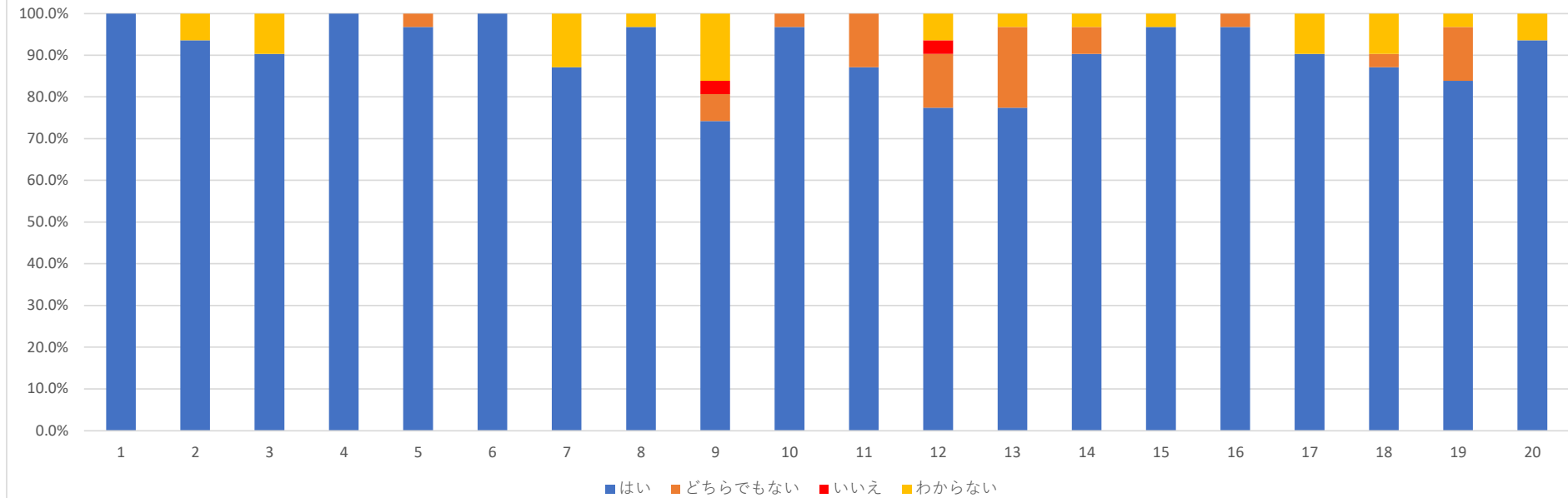
「わからない」は別枠にその数字を記載しています。

		チェック項目	平均	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3.0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3.0	2
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化が適切になされているか	3.0	3
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	3.0	0
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3.0	0
	6	個別支援計画には、支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	3.0	0
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	3.0	4
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3.0	1
	9	地域を活用した活動や、地域の子どもと交流する活動の機会があるか	2.8	5
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3.0	0
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2.9	0
	12	定期的に、保護者に対して面談や相談等の支援が行われているか	2.8	2
	13	保護者同士の連携がとれるよう支援されているか(参観・懇談週間の実施等)	2.8	1
	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切に対応されているか	2.9	1
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3.0	1
	16	定期的に活動概要や行事予定等の情報が発信されているか	3.0	0
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3.0	3
避難訓練	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3.0	3
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	2.9	1
	20	事業所の支援に満足しているか	3.0	2
			2.95	

放課後等デイサービス

設問	回答
1～4	<ul style="list-style-type: none">・時間割をラインでやり取りできるようになったのでとても助かります。利用予定やキャンセルなどもスマホでやりとりできると嬉しいです。
5～9	<ul style="list-style-type: none">・地域の子供との交流をしているのかわからない。・もし可能なのであれば、利用予定表のスケジュールを子どもにもう少し具体的にわかりやすく週案のようなものがあればうれしいです。「運動」とだけ書いてあると「マットかな?」「ボール?」と見通しがもちにくく不安な気持ちがあるようです。
10～17	<ul style="list-style-type: none">・参観日や懇談の予定を4月頃に年間予定表としてもらえると助かります!!・保護者同士のつながりは、日々忙しくしているのでこのままで問題ありません。・イベントは実施されていますが、保護者同士のつながりまでには及んでいないできている部分もあり、もう一歩かなと思うところもあり・・・
18	
19～20	<ul style="list-style-type: none">・学校が休みの日でも行きたいと言っています。

放課後等デイサービス



3点満点での平均点2.93と、良い評価を頂いています。

特に高得点であった1・3・4は施設設備面です。5・6・8は支援内容の充実とそれがマンネリ化していない工夫がなされている。10・14・15・16・17は保護者への丁寧な説明・相談のしやすさ情報発信などです。18の避難訓練、20の満足度も高評価を頂いています。ハード面もソフト面も、またそれを運用している職員にもそれぞれご理解をいただき暖かい評価を頂いています。

「わからない」が多かった項目9と13については、どちらも3件ですが、どちらも平均点は2.8でした。職員のアンケートでは9に当たるものが2.5で、13に当たるものが2.75です。9の「地域との交流・地域の子どもの交流」で職員間では課題を感じているものの、懇談会については保護者職員どちらも同じように高く評価いただいているので、内容・方向性としては充分と考えられます。