

児童発達支援センターねむのき評価表(アンケート)の結果について：児童発達支援

評価表(アンケート)の提出ありがとうございました。

回収数 27名 回収率 75.0%

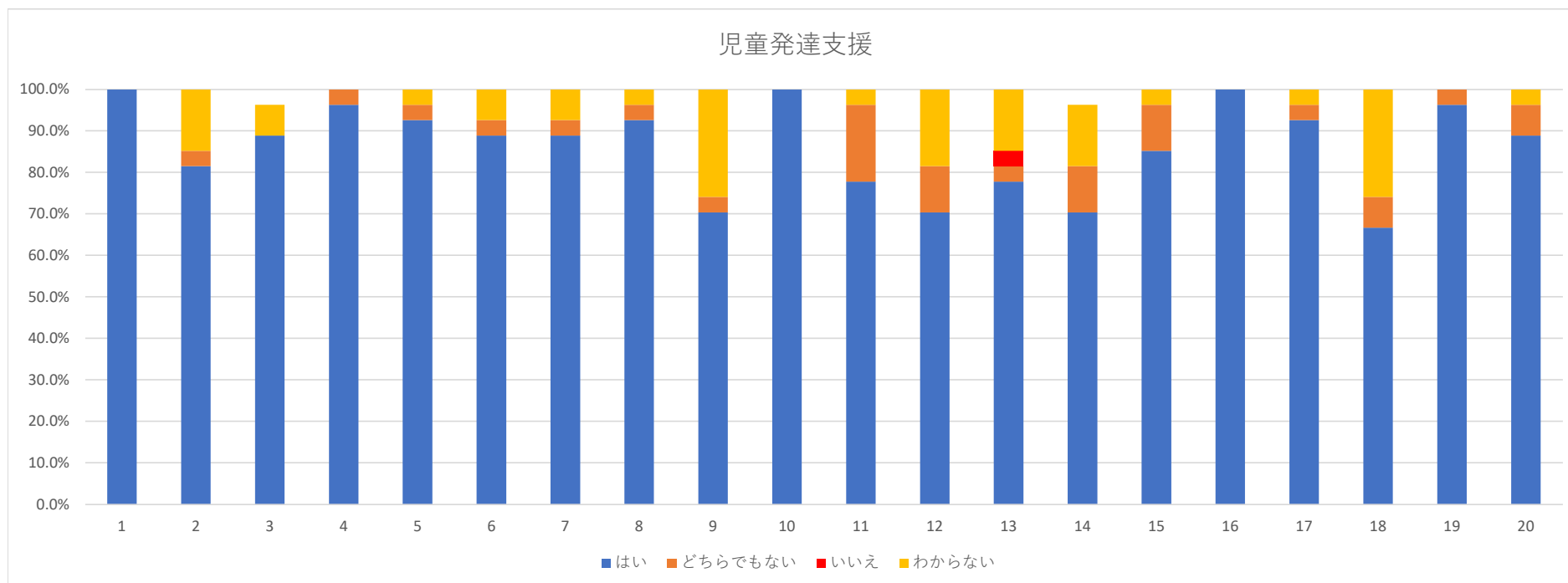
評価表(アンケート)は、「はい」を3点、「どちらともいえない」を2点、「いいえ」を1点として点数化しました。また、満点が3点での平均点を記載しています。

「わからない」は別枠にその数字を記載しています。

|          |    | チェック項目                                             | 平均   | わからない |
|----------|----|----------------------------------------------------|------|-------|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 3.0  | 0     |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 3.0  | 4     |
|          | 3  | 事業所の設備等は、バリアフリー化が適切になされているか                        | 2.9  | 2     |
|          | 4  | 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか                              | 3.0  | 0     |
| 適切な支援の提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか       | 3.0  | 1     |
|          | 6  | 個別支援計画には、支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか           | 3.0  | 2     |
|          | 7  | 個別支援計画に沿った支援が行われているか                               | 3.0  | 2     |
|          | 8  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 3.0  | 1     |
|          | 9  | 地域を活用した活動や、地域の子どもと交流する活動の機会があるか                    | 3.0  | 7     |
| 保護者への説明等 | 10 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 3.0  | 0     |
|          | 11 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 2.8  | 1     |
|          | 12 | 定期的に、保護者に対して面談や相談等の支援が行われているか                      | 2.9  | 5     |
|          | 13 | 保護者同士の連携がとれるよう支援されているか(参観・懇談週間の実施等)                | 2.9  | 4     |
|          | 14 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切に対応されているか                  | 2.7  | 4     |
|          | 15 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                  | 2.9  | 1     |
|          | 16 | 定期的に活動概要や行事予定等の情報が発信されているか                         | 3.0  | 0     |
|          | 17 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                               | 3.0  | 1     |
| 避難訓練     | 18 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか              | 2.9  | 7     |
| 満足度      | 19 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                   | 3.0  | 0     |
|          | 20 | 事業所の療育・支援に満足しているか                                  | 2.9  | 1     |
|          |    |                                                    | 2.93 |       |

\*1 個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日・長期休業等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



3点満点での全体平均2.93と、良い評価をいただいています。

特に高得点であったのは1・4の施設や設備に関して、5・8の支援内容とマンネリ化していない工夫、10・16・17の保護者への説明の丁寧さや分かりやすさ、19・20の子どもの満足度です。ハード面ソフト面どちらも充実し子ども達も満足しているという様子が保護者の皆様にも見て取れていると思われます。

「わからない」が多かった項目で、9は「地域の活動」と「地域の子どもとの交流」のうち「地域の子どもとの交流」が今後取り組んでいく課題だと考えます。18は避難訓練なので年2回に参加していない方と、訓練後に契約をされた方からなのでこのような回答になったと思われます。同様に12,13,14も、新しく契約された方々からなので、モニタリング等の定期的な面談や個別の相談等がまだ時期ではないため、これらも「わからない」の回答が少し多くなったのかと思われます。ただし、どの項目の平均点も2.7以上ありますので、内容・方向性としては適切と考えます。

13の保護者間連携(参観懇談)は、年2回実施しています。ただ利用開始日によっては参加できていない場合もあり「わからない」の回答が約15%だったと思われます。