

児童発達支援センターねむのき評価表(アンケート)の結果について

評価表(アンケート)の提出ありがとうございました。

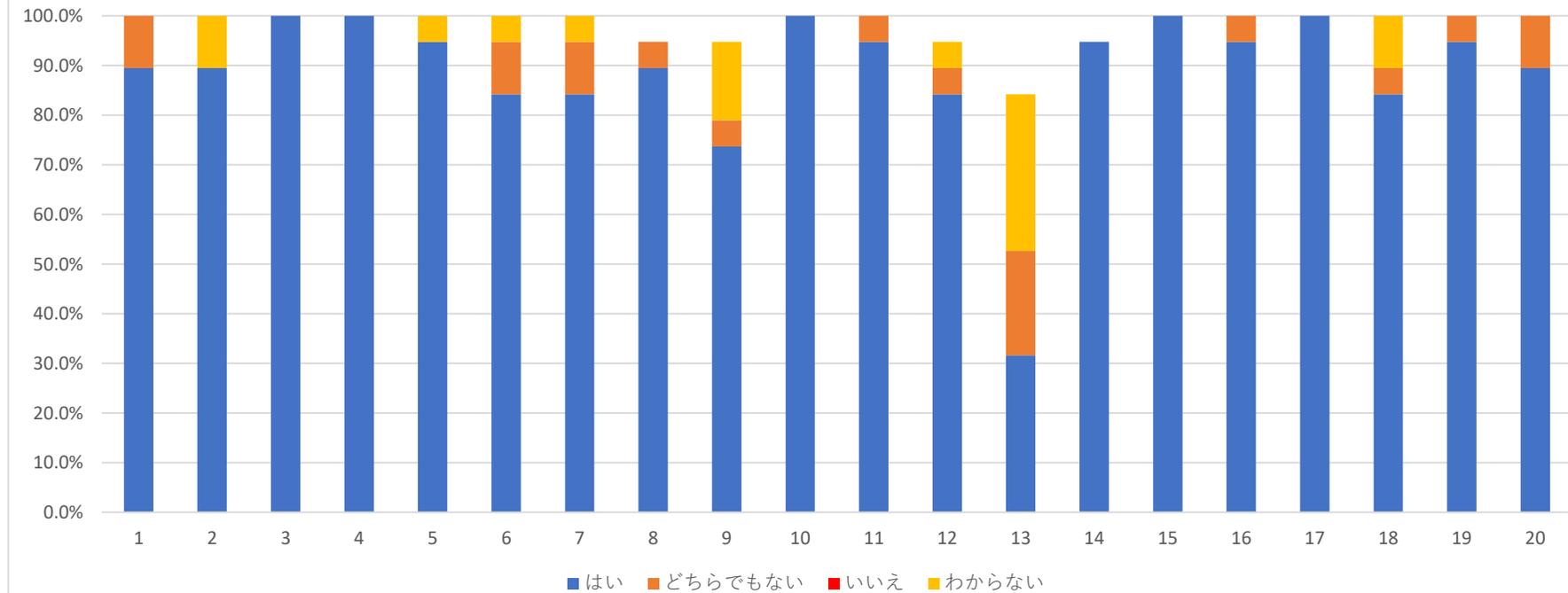
回収数と回収率 放課後等デイサービス:回収数19名 回収率73.1%

評価表(アンケート)の点数は「はい」を3点、「どちらともいえない」を2点、「いいえ」を1点、として満点が3点の平均点を記載しています。また、「わからない」は別枠にその数字を記載しています。

		チェック項目	放デイ	
			平均	わからない
体制整備・ 環境	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2.9	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3.0	2
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化が適切になされているか	3.0	0
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	3.0	0
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3.0	1
	6	個別支援計画には、支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	2.9	1
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	2.9	1
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2.9	0
	9	地域を活用した活動や、地域の子どもと交流する活動の機会があるか	2.9	3
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3.0	0
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2.9	0
	12	定期的に、保護者に対して面談や相談等の支援が行われているか	2.8	1
	13	懇親会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2.2	6
	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切に対応されているか	2.9	0
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3.0	0
	16	定期的に活動概要や行事予定等の情報が発信されているか	2.9	0
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3.0	0
避難訓練	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2.9	2
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	2.9	0
	20	事業所の療育・支援に満足しているか	2.9	0
			2.9	

設問	回答（放デイ）
1～4 環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な子ども達が心地よく過ごせる空間になっていると思う。 ・状況によってホールが手狭に感じることがある。 ・職員の方の持っている資格や対応できる幅を広げる人事の採用を検討してほしい
5～9 適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・色々と考えられた活動内容で支援していただけてありがたいです。 ・子どもの状態に合わせた支援計画が作られ、適切な支援がなされていると思う。 ・6. 具体的な支援が表面的で浅い表現が多い。専門的な切り口で、もっと具体的に子供への接し方を記載してほしい。 ・7. 毎回同じことで子どもの課題が残る部分があり、こども自ら気づくことを促されていない感触がある。
10～17 保護者への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・デイへの相談やお願いがしやすい環境だと思います。とても助かっています。 ・保護者に対し適切な説明や面談が行われている。 ・たまにイベントなどがあれば参加できるようにしています。（今年度はなかったかも…） ・12. 予定が合わないので支援計画等は書類のやり取りで完結されている。 ・13. 全くそう思わない ・17. 個人情報の取り扱いは以前調べた事があるが、この事業所から漏れた可能性は低かった。
18避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われていると思う。
19～20 満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・デイに行くのをいつも楽しみにしています。今後ともよろしく願い致します。 ・様々な活動があり、通所を楽しみにする様子がある。 ・おやつが少ないといつも言っている。お腹が空いて気分が悪い時もある。

放課後等デイサービス



回収率73.1%で全体平均は2.9と、良い評価をいただいています。

13の保護者交流の平均値2.2で「わからない」との回答も多かったです。保護者交流の場である参観・懇談日が今年度は3月実施のため、アンケートの時期では回答しにくかったと思われます。保護者の方々の参加しやすい時期についても検討を加えます。

5~9の支援については、高い評価をいただいています。また、「個に応じた適切な支援です。」とのご意見もいただいています。個別課題における個別支援と全体で活動する中で個に応じた支援をより意識して行っていきます。

9の地域との交流はイベント的なものもそうですが、屋外での活動で地域の方々に挨拶したり会話したりすることも地域との交流と捉えています。「地域との交流」についてさらに発信の工夫をしていきます。